



*créatrice de bien-être et de loisir,
propose des espaces d'accueil et d'accompagnement,
pour des personnes fragiles ou en situation de handicap.*

Projet associatif 2023/2027



46 ans d'expériences

dans l'accompagnement de personnes fragiles

Un engagement militant et une expertise

autour du sport, du loisir et des vacances adaptés au handicap

Un acteur territorial pour agir et innover en faveur du handicap

Sommaire

1 - Une histoire, des valeurs, des moyens 2

A -Présentation de l'association Espérance.....	2
B -L'association Espérance modelée par son histoire.....	2
C -Statuts, missions et valeurs - aujourd'hui	4
D -Typologie des adhérents	4
E -Notre territoire d'action	4
F -Locaux de l'Espérance en 2023	5
G -Une équipe dynamique, engagée et force de propositions	6

2 - L'Association Espérance se structure progressivement autour de 4 Pôles d'activité 7

A -Pôle « Activités sportives & de loisirs »	8
B -Pôle « Vacances, Sorties & Répît »	10
C -Pôle « Groupes d'entraide mutuelle »	13
D -Pôle « Ferme de NAT »	15
E -Le Staff « Accueil et administratif ».....	18

3 - Orientations transversales aux pôles d'activité..... 20

A -Un modèle économique exemplaire et inspirant dans le droit commun	20
B -Une communication cohérente et lisible	23
C -Nos partenariats (territoire/politique/réseaux).....	24
D -Un bénévolat autour de notre mission	25
E -Un management Coopératif	26
F -Une montée en compétence de l'équipe.....	27
G -Une amélioration des moyens techniques (locaux, véhicules...).....	28
H -Un regard et des actions éco-responsables.....	29

Pour Conclure : Le Mot d'espoir de Marie Christine Lardeux, Présidente de l'association Espérance.....	30
--	-----------

1 - Une histoire, des valeurs, des moyens...

A - Présentation de l'association Espérance

L'association Espérance propose aux personnes en situation de handicap mental et psychique des activités sportives, culturelles et de loisirs. Elle anime aussi des prestations au sein de structures médico-sociales tel que ESAT, Foyers de vie, ...

Les activités sportives sont variées et s'adaptent aux souhaits et besoins des adhérents et des structures : tir à l'arc, natation, activités physiques d'expression, basket, gym douce, multisports, relaxation, danse, loisirs créatifs, cuisine, atelier écriture, etc.

L'association organise également des sorties (bowling, soins beauté, boule de fort, concerts, randonnées, restaurants, cinéma, soirées disco, divers matchs sportifs, etc.) ainsi que des weekends et séjours adaptés.

Elle gère en direct une ferme pédagogique proposant diverses prestations et locations de gîtes ou salle de réception. L'association propose sur ce site des séjours de répit ou de relais pour la personne accueillie ou son entourage.

Enfin, l'association anime deux Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) : le GEM Club accueillant des personnes en situation de handicap psychique, et le GEM Papier Bulle accueillant des personnes autistes avec un bon niveau d'autonomie.

Environ 400 adhérents (hors prestations mises en place au sein des structures partenaires) participent aux activités de l'association chaque année.



B - L'association Espérance modelée par son histoire

L'association Espérance est un acteur angevin de l'économie sociale et solidaire, focalisée sur le temps libre des personnes en situation de handicap. Elle s'efforce de trouver des solutions originales lorsque le secteur médico-social laisse des manques sur la prise en charge des personnes.

L'association a été créée en 1976, sous l'impulsion de Monsieur Charles Pasquier (pédopsychiatre) et de parents.

Elle se dénommait alors le **Chat-loir** (dû au lieu de pratique). Son but était de permettre aux enfants en situation de handicap de pratiquer un sport.

En 1992, sous l'influence de son président (Patrick Valentin), elle devient le **Club de l'Espérance** pour adultes en situation de handicap.

En 2006, un nouveau duo « président/directrice » (Grégoire Dupont & Claudine Lignel), lance une forte dynamique de développement. Le club de l'Espérance devient l'**association Espérance**. Elle se veut au plus près des adultes en situation de handicap en répondant à leurs attentes et en développant des activités sportives, culturelles, de loisirs et de vacances adaptées.

❖ Dates importantes de la vie de l'association : Des faits marquants

1975 : créneaux piscines et organisation à la Baumette (2 ou 3 ans de suite) de championnat de natation

Septembre 2007 : Journée sportive régionale Brissac : dimension nouvelle : organisation d'une compétition régionale dans le sport adapté. Décision de recrutement d'un responsable de développement de l'association Espérance.

16 Mai 2009 : Inauguration de la salle CHARLES PASQUIER. CHARLES PASQUIER en l'hommage à l'un des fondateurs de l'APEI (association de parents d'enfants inadaptés).

2009 : création des sorties, des week-ends, séjours

2014 : Création du GEM Club

2016 : Achat de la ferme de NAT, pour répondre à la demande de séjours de répit.

2017 : création des premiers créneaux d'inclusion en natation (séances qui regroupent des enfants en situation de handicap et des enfants qui ne sont pas en situation de handicap).

Septembre 2018 : structuration du secteur vacances et séjours de répit, avec la création d'un poste de responsable.

2019 : Création GEM Papier Bulle

2019 : Changement du logo de l'Espérance

10 octobre 2022 : Lancement du projet associatif

L'association Espérance est gérée de façon indépendante et est fortement soutenue par Kypseli. Depuis sa création, l'association s'appuie sur une équipe de bénévoles et un conseil d'administration engagé et militant.



C - Statuts, missions et valeurs - aujourd'hui

Statuts actualisés en 2013

L'association « Espérance » a pour but de **promouvoir les activités sportives, les loisirs, l'accès à la culture et aux vacances ainsi que tout projet à caractère social en réponse aux besoins des personnes en situation de handicap ou d'exclusion.**

Outre son but premier, l'association « Espérance » s'engage à venir en aide à tous ceux qui ne peuvent trouver, autour d'eux, une réponse satisfaisante à leurs demandes d'intégration sociale.

Les missions de l'Association

- ✓ Se mettre au service des publics Fragiles
- ✓ Offrir une palette d'activités adaptées
- ✓ Rendre accessible le sport, le loisir, les vacances...
- ✓ Créer un environnement sécurisé pour soutenir l'autonomie
- ✓ Soutenir les familles et institutions médico-sociales
- ✓ Agir sur le territoire/ action politique

Des valeurs associatives

affichées :

Le partage
La passion,
Le vivre-ensemble
pour apprivoiser les différences
L'inclusion
pour partager et faire ensemble

Des valeurs incarnées par l'équipe :

- Le dynamisme
- L'ouverture
- L'engagement
- L'entraide
- Être des animateurs de Vie

D - Typologie des adhérents

L'association Espérance accueille prioritairement des adultes en situation de handicap. Cependant, elle s'ouvre progressivement au public enfant dans le cadre de la mise en place d'actions d'inclusion (natation, intervention dans des IME...).

Le public accueilli par l'association est principalement porteur de déficience intellectuelle, avec ou sans troubles associés. Avec le développement de certains partenariats et le développement des Groupes d'Entraide Mutuelle, les pathologies se diversifient et l'association accueille de nouveaux publics (Cérébraux lésés, Déficience psychologique, TSA...).

E - Notre territoire d'action

Positionnée à Angers, l'Association Espérance intervient majoritairement dans la couronne Angevine pour tout ce qui concerne les activités sportives et de Loisirs.

Au regard des demandes d'interventions, notre territoire d'action peut s'élargir à l'Anjou et en ce qui concerne les vacances adaptées, au territoire français et à l'étranger.

F - Locaux de l'Espérance en 2023

Une nouvelle signalétique pour l'Espérance



Siège social et salle d'activité



Ferme de NAT



Groupes d'entraide mutuelle



L'Espérance se déploie aujourd'hui sur 3 sites :

- Le siège social et ses équipements sportifs à Angers (90 rue de la croix blanche)
- Les locaux des GEMs sur le quartier de la Roseraie (70 rue des Bonnelles)
- La ferme de NAT à BROU (70 kms d'Angers, 5 kms du Lude)

Pour une partie importante de ses activités sportives, l'association utilise les infrastructures sportives de la ville d'Angers et des communes environnantes

G - Une équipe dynamique, engagée et force de propositions

Après de nombreuses années de fonctionnement avec une équipe de bénévoles, l'association a embauché son premier salarié en 2008 (directrice).

Depuis cette date, l'équipe s'est renforcée en lien avec le développement des activités, pour atteindre en 2023, 14 salariés.

L'association recrute principalement pour l'accompagnement de ses activités, des éducateurs sportifs (STAPS) et des animateurs (BPJEPS).

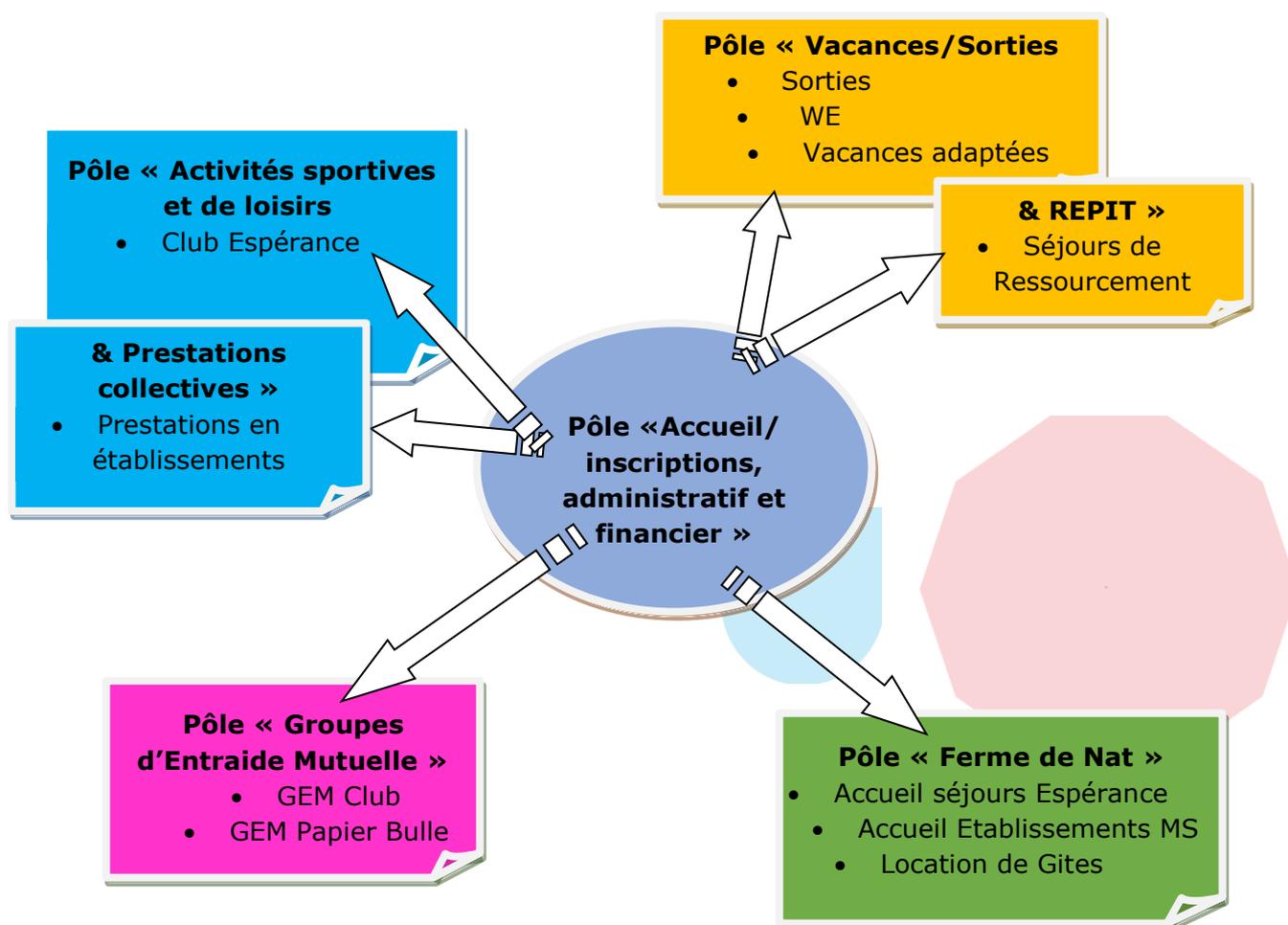
Une conseillère en économie sociale et solidaire est embauchée sur les GEMs et un agent polyvalent sur la ferme.

En soutien de cette équipe de permanents, l'association recrute chaque année une trentaine d'animateurs saisonniers pour l'encadrement de ses séjours adaptés.

Tout au long de l'année, l'équipe accompagne de nombreux stagiaires en formation et des volontaires en service civique.



2 - L'Association Espérance se structure progressivement, autour de 4 Pôles d'activité :



- Les 4 pôles d'activité de l'association Espérance sont complémentaires. Ils coopèrent entre eux et s'organisent afin de répondre au mieux aux missions de l'association.
- Chaque pôle s'investit dans le fonctionnement et le développement de son secteur d'activité.
- Le pôle est animé par un responsable qui gère son équipe et qui la représente au sein d'un cercle de coordination animé par la direction.
- L'ensemble des salariés se met à disposition des 4 pôles pour renforcer le professionnalisme dans le cadre de notre palette d'activités.
- Le staff « Accueil et Administration » se met au service de ces pôles d'activité pour les accompagner sur le plan administratif et financier (fonctionnement et développement).

Chacun de ces pôles est présenté, dans les pages suivantes, en mettant en avant l'état des lieux et le plan d'actions pour les 5 ans qui viennent.

A - Pôle « Activités sportives et de loisirs »

Ce pôle est composé d'une équipe de 4 éducateurs formés en activités physiques adaptées, diplômés soit d'un BEESAN/BEESAPT, d'une licence ou d'un master STAPS APA.

Cette équipe se partage l'ensemble des activités concernées par ce pôle, c'est-à-dire :

Les prestations réalisées auprès de différentes structures médico-sociales tels que ESAT, IME, CAJ, FAM ou de centre de formation (ARIFTS, IPSA). Il s'agit d'interventions sur site réalisées en journée. Ce temps d'intervention comprend environ 75 % du temps de travail de l'équipe. Parmi ces prestations, on retrouve du sport, des ateliers cuisine, du chant, de la médiation animale... Lorsque la demande d'une activité ne correspond pas aux compétences de l'animateur nous faisons appel à un prestataire extérieur. Ces prestations font l'objet d'une facturation mensuelle.

Nous intervenons également dans deux prestations complémentaires :

- Le dispositif HORIZON : accompagnement 2 jours semaines de travailleurs ESAT vieillissants, sur du temps hors atelier.
- La Compagnie Portraits : Mise à disposition d'un animateur pour assister la chorégraphe et accompagner les danseurs.

Les activités hebdomadaires que nous voulons dans un esprit de « club sportif ». Les adhérents s'inscrivent directement à l'Espérance pour la ou les activités de leur choix. Il leur est proposé du basket-ball, du handball, du football, du tir à l'arc de la pétanque ou de la natation. Les adhérents s'entraînent en soirée chaque semaine, soit à la salle Charles Pasquier, à l'adresse de l'Espérance ou dans les équipements de la ville d'Angers. Ces activités sportives donnent accès pour ceux qui souhaitent aux compétitions départementales et régionales en week-end et aux championnats de France parfois sur plusieurs jours.

Les animateurs sportifs sont soutenus par des bénévoles, particulièrement les weekends de championnats.

Depuis 2019, au regard d'une forte demande, ce pôle ouvre des créneaux d'activités sportives aux adolescents, surtout pour des activités multisports, voire aussi de jeunes enfants, particulièrement pour la natation.

L'inclusion prend actuellement tout son sens pour l'activité natation avec l'ouverture d'un créneau au sein de l'association « Angers natation » dans un cours ordinaire pour des enfants en situation d'handicap. Un partenariat avec l'Association de la croix blanche permet à des footballeurs de l'Espérance de s'intégrer à leur équipe ordinaire. Ces projets sont soutenus et financés par de nombreux partenaires.

Vers ce que nous voulons pour établir notre projet d'action

Notre souhait, au-delà de la participation aux Jeux Olympiques et Paralympiques, est d'être reconnu comme association sportive à part entière sur le territoire angevin.

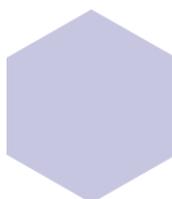
Nous souhaitons aussi :

- **Être un lieu de rencontre et d'échange** entre les adhérents et les professionnels de l'association.
- **Être un lieu de pratique accueillant** pour toute personne arrivant à l'association.

- Développer le **sentiment d'appartenance** à l'association par l'intermédiaire de tenue identifiée (survêtements).
- **Créer des partenariats** avec des entreprises porteuses de nos valeurs.
- Créer des **événements identifiés et reconnus** comme événements de l'association.
- Développer notre **communication** afin qu'elle soit visible et accessible à tous.
- **Fidéliser les bénévoles** au sein de notre association.

Notre plan d'action sur les 5 prochaines années

Idées forces	Actions
Identité visuelle et communication : être vu, être reconnu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des outils de communication (survêtements, éco cup, sac, casquettes, véhicules, réseaux, sélection de goodies...)
Se donner les moyens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Humains : renforcer l'équipe ▪ Financiers (sponsoring, bénévolat, partenaires)
Développement technique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer l'inclusion (natation, hand, foot, pétanque) ▪ Elaborer des outils d'évaluation pour permettre au sportif de mesurer sa progression
Développement participatif	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un club supporter / club des adhérents / adhérents au CDSA



B - Pôle « Vacances, Sorties & Répit »

Ce pôle est animé par une coordinatrice-responsable chargée de proposer une programmation de loisirs et vacances sur l'année. Son travail s'effectue en partenariat avec une chargée d'accueil et des inscriptions et de 2 animateurs (référents des séjours de répit).

L'ensemble de cette programmation prend en compte les souhaits des adhérents tout en ayant le souci d'apporter de la nouveauté.

Ce pôle concerne quatre activités complémentaires :

Les sorties :

Elles s'organisent le temps d'une soirée (mardi et vendredi) ou d'une journée (samedi), hors période scolaire. Ainsi, 70 sorties sont organisées sur 10 mois parmi elles : bowling, karaoké, restaurant cinéma, concert...

L'objectif est de permettre aux adhérents de se retrouver pour partager des loisirs de proximité ou des activités culturelles. Ces sorties favorisent le lien social et la fréquentation d'espaces ouverts à tout public.

Une programmation sous forme de flyers est diffusée tous les trimestres entre septembre et juin. Ces activités sont ouvertes à tous les adhérents sans distinction d'autonomie.

Les inscrits sont fortement incités à se rendre au siège de l'association, point de rassemblement de l'activité par eux-mêmes, cependant l'Espérance est vigilante à ce que la difficulté du transport ne soit pas excluante. Ainsi, dans la mesure du possible, les animateurs assurent les transports au domicile des adhérents.

Les week-ends

A raison de 3 week-ends par mois, 2 pour les personnes moins autonomes (C et D) et 1 pour les personnes plus autonomes (A et B).

Les week-ends se divisent en 4 sous-catégories :

- *Découverte* : week-ends consacrés à des activités ou des lieux nouveaux (ex : visite du parc Planète Sauvage, visite du château de Chambord...);
- *Bol d'air* : week-ends donnant la priorité à la convivialité dans un esprit cocooning (ex : Center Parcs, thalasso thérapie...);
- *A thème* : week-ends thématiques autour d'une activité de loisirs ou de détente (ex : soins esthétiques, gastronomie, Pâques...)
- *Ferme de Nat* : week-ends à la ferme, au contact des animaux.

La programmation est intégrée dans le catalogue des séjours adaptés diffusé en juin pour l'automne/hiver (septembre à février) et en décembre pour le printemps/été suivant (mars à août).

Les vacances adaptées

Une quarantaine de séjours par an sur 5 semaines en été et 2 semaines en hiver sont programmés. Il est fait appel à des animateurs saisonniers pour renforcer les équipes composées des animateurs permanents. Dans la majorité des cas, les transports domicile/lieu des séjours sont réalisés par les encadrants.

La diffusion des catalogues en juin (saison hiver) et décembre (été suivant) est un moment fort pour les adhérents.

Les séjours de répit

L'organisation est particulière dans le sens où elle est toujours initiée par la demande d'un tiers-aidant ou par un service médico-social. Il s'agit d'offrir à la fois à une personne en forte fragilité quelques jours de ressourcement ou un bol d'air, éloigné du domicile et à l'aidant ou à l'équipe éducative, un temps de répit. Il arrive parfois que ce séjour se programme dans l'urgence (violence, absence de domicile...)

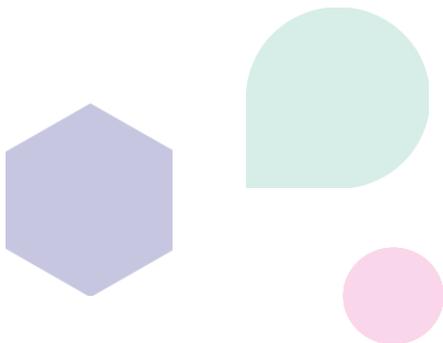
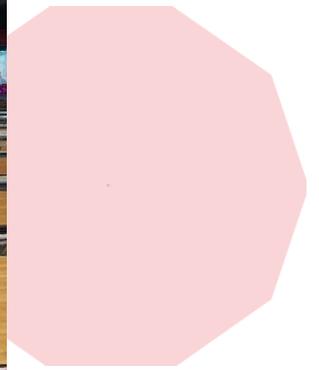
Ces séjours, organisés pour 1 (majoritairement) à 3 personnes, ont une durée de 2 à 7 jours. Ils sont assurés par un animateur-accompagnateur en présence 24h/24.

Ce séjour est très personnalisé : il est élaboré avec le demandeur en fonction des besoins de la personne accueillie et souvent réajusté au fil du séjour.

Ces séjours sont majoritairement organisés à la ferme de Nat sur la commune de Broc. Très souvent le transport est organisé par l'accompagnateur référent.

Notre plan d'action sur les 5 prochaines années

Idées forces	Actions
Offrir des sorties plus qualitatives	<ul style="list-style-type: none">▪ Conserver les sorties essentielles - Développer partenariats avec restaurateurs/prestataires pour avoir des tarifs plus attractifs
	<ul style="list-style-type: none">▪ Optimiser les transports.
	<ul style="list-style-type: none">▪ Proposer davantage de sortie à la journée - Recruter un animateur supplémentaire pour augmenter le nombre de sorties à la journée.
	<ul style="list-style-type: none">▪ Proposer plus de concerts et de sorties culturelles
Offrir des séjours et week-ends au plus grand nombre	<ul style="list-style-type: none">▪ Rendre les séjours A-B plus attractifs
	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer la qualité des prestations de la ferme
Renforcer notre qualité d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none">▪ Créer une charte de l'accompagnant▪ Consolider les équipes
Développer notre offre de séjours de répit	<ul style="list-style-type: none">▪ Créer un secteur séjour de répit dissocié du secteur vacances
	<ul style="list-style-type: none">▪ Tenter de répondre au mieux à toutes les demandes d'accueil
	<ul style="list-style-type: none">▪ Créer un dispositif d'accueil d'urgence



C - Pôle « Groupes d'entraide mutuelle » :

Les groupes d'entraide mutuelle (GEM) sont des associations à part entière où les adhérents sont invités à s'inscrire dans un projet collectif. Il s'agit de lieux d'accueils favorisant les rencontres de partage et d'échange. Les personnes se retrouvent entre pairs. C'est un lieu d'échanges de savoirs.

Les objectifs visés par les groupes d'entraide mutuelle, sont d'aider les personnes à rompre l'isolement, de leurs permettre de retrouver une estime et une confiance en soi, de sortir de l'entre-soi pour aller vers l'extérieur. Les professionnels insufflent une dynamique de groupe et sont force de proposition, tout en garantissant une bonne harmonisation et organisation globale. Les adhérents sont au cœur de l'association, l'objectif est de leur permettre d'être acteur de leurs projets. Il est demandé aux adhérents le respect de la différence de chacun et la bienveillance avec les autres.

Les conseils d'administration de chaque GEMs sont composés d'adhérents et des réunions régulières sont organisées avec les membres des GEMs et les animateurs, afin d'organiser collectivement la vie des GEMs, les projets à venir. Il s'agit d'une co-construction permettant aux adhérents d'être au centre des dispositifs.

Le GEM CLUB 49 accueille toute personne majeure qui vit ou a vécu la souffrance psychique et qui est inscrite dans un processus de soin. Le GEM accueille des personnes stabilisées et autonomes.

Les activités les plus populaires au GEM club49 sont les ateliers cuisine, les randonnées, les après-midi jeux de société mais aussi le développement de sorties tel que les sorties dans des bars à chat, bar à billard, restaurant. Le GEM club49 est ouvert du lundi au samedi les après-midis et le jeudi toute la journée. Le mercredi est une journée en autonomie, cela signifie que les adhérents sont seuls au local et il n'y a pas d'animateur.

Le GEM PAPIER BULLE accueille toute personne majeure atteinte de Troubles du Spectre Autistique (TSA). Aucun diagnostic n'est requis. Il s'agit de personnes autonomes. Les adhérents du GEM papier bulle sont très impliqués dans la vie et l'organisation du GEM. Ils aspirent à des activités de type « atelier d'écriture, débat philosophique » et ont pour souhait de faire connaître le GEM à l'extérieur.

Les activités les plus populaires sont les soirées repas à thème du vendredi soir, les après-midis « partage passion » pendant lesquelles chaque adhérent peut faire part de ses passions et partager sur un thème comme le cinéma, les jeux vidéo.

Des sorties culturelles et en nature sont également organisées régulièrement et l'objectif est de profiter des compétences de chacun en proposant par exemple d'aller voir un spectacle de danse d'une adhérente ou une exposition de dessin d'un adhérent. Le GEM papier bulle est ouvert du mercredi au vendredi après-midi, tous les samedis (journée complète) et un dimanche par mois.

Procédure d'accueil pour venir au sein des GEMs :

Contact à prendre auprès de chaque professionnel des GEMs afin d'avoir un rendez-vous pour visiter le local et échanger sur les attentes et les besoins. Période d'essai de 1 à 2 mois afin d'évaluer si le GEM correspond à la personne. Ensuite, la personne peut devenir adhérent et paye une adhésion de 15€ par an.

Notre plan d'action sur les 5 prochaines années

Idées forces	Actions
Faciliter l'ouverture des GEMs sur l'extérieur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer notre Partenariat : <ul style="list-style-type: none"> - Développer nos actions - Sensibiliser aux publics : handicap psychique et autisme - Peaufiner la pertinence des associations marraine ▪ Ancrer les GEMs sur le territoire : ▪ Rencontrer d'autres GEMs :
Développer la Communication pour une meilleure identification des GEMs Espérance	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clarifier nos identités pour plus de visibilité ▪ Travailler des supports et les actualiser ▪ Tendre vers plus d'autonomie pour les adhérents
Être un acteur incontournable des dispositifs territoriaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir notre implication à la semaine d'information sur la santé mentale ▪ Recensement des nouveaux besoins ▪ S'inscrire dans le réseau national des GEMs ▪ Nourrir les liens avec les personnes ressources



D - Pôle « Ferme de NAT » :

C'est en 2016 que l'Espérance projette l'achat de la Ferme, après avoir identifié un besoin :
Celui d'acquérir une structure d'accueil, de répit, à disposition de ses adhérents
Cette ferme est un site qui dispose d'un gros potentiel.

La Ferme de Nat est un lieu d'accueil et d'hébergement, avec présence d'animaux.

- Un accueil et un encadrement de groupe d'adultes en situation de handicap.
- Des animations animalières (nourrissage, brossage, promenade),
- Un site à la campagne avec gîtes aménagés (PMR),

La Ferme de Nat propose des temps de vacances et de ressourcement pour les adhérents de l'Espérance. Cela permet d'offrir du répit pour les familles et les foyers.

C'est un lieu d'accueil et d'hébergement pour des séjours de répit, des WE et Vacances adaptées et des camps PAJ (point accueil jeune).

L'accompagnement se fait par des animateurs, avec l'idée d'offrir un espace non institutionnel et proposer une posture d'accompagnement stimulatrice du vivant.

Les activités s'articulent autour de ce lieu, des animaux et de l'environnement local (visites/ Landes/ Forêt/ Bocage...). On y trouve du lien avec les animaux et la nature, du soin et du prendre soins .

La Ferme de Nat est un lieu d'inclusion et de mixité sociale. Elle peut accueillir sur le même espace-temps des personnes en situation de handicap, des enfants, des institutions médico-sociales et des familles.

C'est un lieu où la notion de plaisir et de joie est présente, afin de sortir du quotidien et cultiver le jeu, la découverte et l'émerveillement.

Notre souhait est d'offrir :

- **Un lieu de vie** avec des habitants accueillants...
- Un lieu **harmonisant, contenant, sécurisant**...
- **Une identité paysanne, respectueuse de l'écologie** avec une approche agro écologique et permaculturelle.
- Un lieu favorisant **l'ancrage à la terre** (mis au vert/mains dans la terre/ prise de terre...)
- Un lieu **de production, de transformation, de commercialisation**
- Un lieu favorisant **le développement de la biodiversité** (Bocage, fruitiers, ruches, LPO...)
- Un espace de **convergence pour favoriser le vivre et faire ensemble** (événements, marché à la ferme, tiers lieu...)
- Un lieu **vivant** (notion de reproduction, de cycle de l'eau, de la matière organique, compost, lombricomposter...)
- Un lieu **de conviction, de transmission, de sensibilisation, de vulgarisation** (climat...)
- Un lieu pour **prendre soin**, du lieu, des animaux, du végétal, de l'humain...
- Un lieu **d'expérience pour œuvrer ensemble** (chantiers, woofing...)
- Un lieu **d'accroissement de conscience écologique** (Gestes éco responsable, installations solaires, toilettes sèches...)

En cheminant tranquillement vers ce rêve, la ferme de NAT deviendra au fil du temps, un beau support pédagogique, pour apprendre ensemble et se ressourcer

Notre plan d'action sur les 5 prochaines années

Idées forces	Actions
Finaliser l'Investissement dans la structure de la ferme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Finaliser les transformations des gites ▪ Créer un parcours bitumé pour l'accessibilité aux différents parcs animaux/végétaux ▪ Aménager les extérieurs (kiosque au centre de la cour, plantations) ▪ Refaire le « labo transformation »
Poursuivre la réflexion sur l'installation d'un agriculteur sur le site de la ferme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuite du partenariat avec la coopérative d'installation agricole paysanne (CIAP) ▪ Diffuser l'offre dans de nouveaux réseaux ▪ Réaliser des analyses de terre ▪ Réaliser un forage / réserve d'eau
Définir un programme d'animations/ateliers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir la palette d'animations (catalogue) ▪ Réaliser des fiches techniques des animations ▪ Développer la traction animale ▪ Renforcer la notion de médiation animale à la ferme ▪ Création d'un observatoire d'animaux sauvages
Redéfinir le cheptel de la ferme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversification des espèces animales (notion d'élevage) ▪ Réinstaurer la fonction reproduction ▪ Réadapter le système fourrager sur un modèle extensif ▪ Travailler la valorisation des produits/filières courtes ▪ Réaménager l'habitat du cheptel
Créer un jardin/verger à vocation pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler le design du jardin/verger en permaculture ▪ Plantation de fruitiers ▪ Installation d'une serre/pépinière ▪ Définir des planches de culture ▪ Créer des Bacs de semis et plantations à hauteur de fauteuils
Former les animateurs de la ferme à la pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation du permanent ferme à l'animation, à la permaculture et à la médiation animale ▪ Former les saisonniers aux animations ferme/Nature
Repenser une communication adaptée aux besoins de la ferme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cibler le public à accueillir ▪ Créer des outils de communication pour la ferme ▪ Enrichir le site internet et activer les réseaux sociaux
Créer des circuits de randonnées ou balades pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repérer des circuits et les baliser en fonction de l'autonomie des randonneurs / parcours pédagogiques sur la ferme (animaux/jardin/forêt)
S'inscrire dans une dynamique locale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir le partenariat avec l'association « Anim'aux'près » pour la médiation animale ▪ Développer un partenariat producteurs locaux ▪ Faire de la ferme un espace de convergence (manifestations) ▪ Créer « La place du marché de Nat » aux saisons



La ferme de NAT

Un lieu pour cultiver ensemble l'Espérance



E - Pôle « Accueil/Inscriptions, administratif et financier »

Ce pôle pluridisciplinaire et central pour l'association est composé de 3 professionnels aux compétences complémentaires. Chacun expert dans son domaine est en lien avec l'ensemble de nos adhérents, les salariés et les interlocuteurs externes (tuteurs, établissements, financeurs, mécènes, banquiers...).

Les trois postes que regroupe le service sont les suivants :

- ✓ Une chargée d'accueil et des inscriptions
- ✓ Une gestionnaire administrative et comptable
- ✓ Un responsable administratif et financier

Le pôle accueil, administratif et financier se présente comme une plaque tournante au service des autres pôles. C'est un lieu d'échange d'informations et de soutien à plusieurs niveaux (administratif, organisationnel, informatif au niveau législatif et du droit social, ...) pour l'ensemble des services de l'association.

Autant il apporte des réponses directes par téléphone, mail ou en présentiel aux adhérents et leurs familles, aux prestataires extérieurs, ...autant il répond aux salariés qui peuvent venir questionner sur une multitude de sujets que le service est amené à traiter.

Ce lieu de recueil de l'information est reconnu comme un support indispensable pour le bon fonctionnement de chaque pôle et d'une manière plus générale pour le fonctionnement de l'association.

Chacun des 3 professionnels doit posséder une vision globale des activités de l'association pour coordonner les réponses apportées. En retour, le service attend de chaque pôle une meilleure intégration des nécessités du service afin de faciliter le travail de chacun.

Du premier contact d'un nouvel adhérent à la réalisation d'un séjour et l'échange d'informations pratiques, en passant par la facturation, le suivi de règlement ou le recouvrement, l'équipe administrative est présente en permanence. Il lui tient à cœur de toujours apporter une réponse efficace et pertinente pour un fonctionnement harmonieux de toutes les activités et prestations données par l'association.

L'équipe d'accueil/inscriptions, administrative et financière est réellement un support pour l'ensemble des pôles de l'association :

- ✓ **Chargée d'accueil et des inscriptions** : reste à l'écoute des adhérents, de leur famille, tuteurs...et les accompagnent dans un esprit de bienveillance. Gère l'ensemble des étapes d'inscription et veille à l'équité et à l'équilibre dans le remplissage des séjours, sorties et activités.
- ✓ **Gestionnaire administrative et comptable** : s'assure de respecter toutes les règles comptables et fiscales, gère la comptabilité comme dans une entreprise de droit privé. Est responsable de la bonne tenue des comptes qui doivent être à jour en permanence. Assure la bonne gestion commerciale et comptable de la salle Charles Pasquier et des locations de gîtes à la Ferme de Nat.
- ✓ **Responsable administratif et financier** : est garant du bon fonctionnement du pôle et se doit d'avoir un œil vigilant sur l'ensemble des procédures appliquées au sein de son service. Met en application les décisions du Conseil d'Administration rapportées par la direction. Est missionné pour la recherche de nouvelles subventions.

Notre plan d'action sur les 5 prochaines années

Objectif	Actions
Meilleure efficacité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer l'efficacité de traitement des informations reçues par mail ou courrier : amélioration continue sur nos documents afin de mieux cibler les documents utiles ▪ Elaborer un outil d'évaluation sur l'accueil et le service rendu par le pôle administratif auprès des différents publics de l'association. ▪ Veiller à mettre à jour tous les liens sur le site internet pour les téléchargements des documents d'inscription aux activités, sorties, week-ends et vacances. ▪ En lien avec les pôles Sport et Vacances, s'assurer du respect des délais de finalisation des supports de communication (plaquette, flyer, catalogues...)
Moyens humains	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer le service accueil et inscription pour les périodes de forte demande (inscriptions aux séjours d'été et d'hiver, sorties et activités) : service civique, stagiaire, contrat d'apprentissage... ▪ Renouvellement des moyens humains à anticiper sur le service.
Moyens matériel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aménager un espace d'accueil pour recevoir les adhérents et leur famille (aide au remplissage des documents d'inscription, information, écoute). ▪ Augmenter l'espace de travail et le rendre plus confidentiel ▪ Changer le standard téléphonique de l'accueil ▪ Rendre les postes de travail plus ergonomiques : bureaux, fauteuils mieux adaptés au travail prolongé sur ordinateur, repose pieds, postes informatiques (écrans, souris ergonomiques...).
Développement numérique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer la dématérialisation pour les échanges avec les adhérents, les fournisseurs et les salariés. (Nouveaux logiciels à exploiter, logiciels en place à mieux utiliser, formation à une utilisation plus efficace). ▪ Continuer l'intégration des documents adhérents sur le logiciel HESTIA afin d'avoir l'information disponible rapidement et en un seul lieu. ▪ Asseoir auprès de chaque pôle l'utilisation de ZEENDOC pour une meilleure gestion de nos documents comptables
Moyens financiers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pérenniser et développer les sources de financement (financeurs publics et privés, mécénat financier et de compétences, partenariat...) ▪ Rechercher des solutions financières pour permettre à tous de partir en vacances (création d'un fonds de solidarité, recherche d'aide CAF, AGEFIP...)
Lien la Ferme de Nat et les GEMs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mieux intégrer la Ferme de Nat et les GEMs dans les contrôles comptables et financiers : faire qu'ils deviennent partie prenante à la réalisation des travaux de fin d'exercice. Travail en commun avec les responsables des GEMs et la Ferme de Nat (caisses, bilan financier fin d'exercice, demande de subventions...). ▪ Uniformiser les pratiques de suivi comptables et caisses sur chaque entité

3 - Orientations transversales aux pôles d'activité

A - Un modèle économique exemplaire et inspirant dans le droit commun

Comme dans toute organisation à but social, l'équilibre économique et sa dynamique sont nécessaires et sont un des fondements de la longévité.

La situation économique et financière de l'association Espérance repose sur une protection sociale de grande valeur, car elle permet aux personnes fragiles de financer leurs activités sociales de toute nature. C'est sur ces personnes que repose l'équilibre financier. Par ailleurs, elle permet de reconnaître l'engagement d'une équipe impliquée et de soutenir toutes les actions de développement.

Ce modèle économique est inspirant mais implique un combat permanent et une vigilance constante pour perdurer dans le temps.

Une association autonome avec un modèle économique exigeant

Comme un grand nombre de petites associations qui œuvrent dans le champ de l'économie sociale et solidaire, l'Espérance se doit d'avoir une gestion rigoureuse et exigeante.

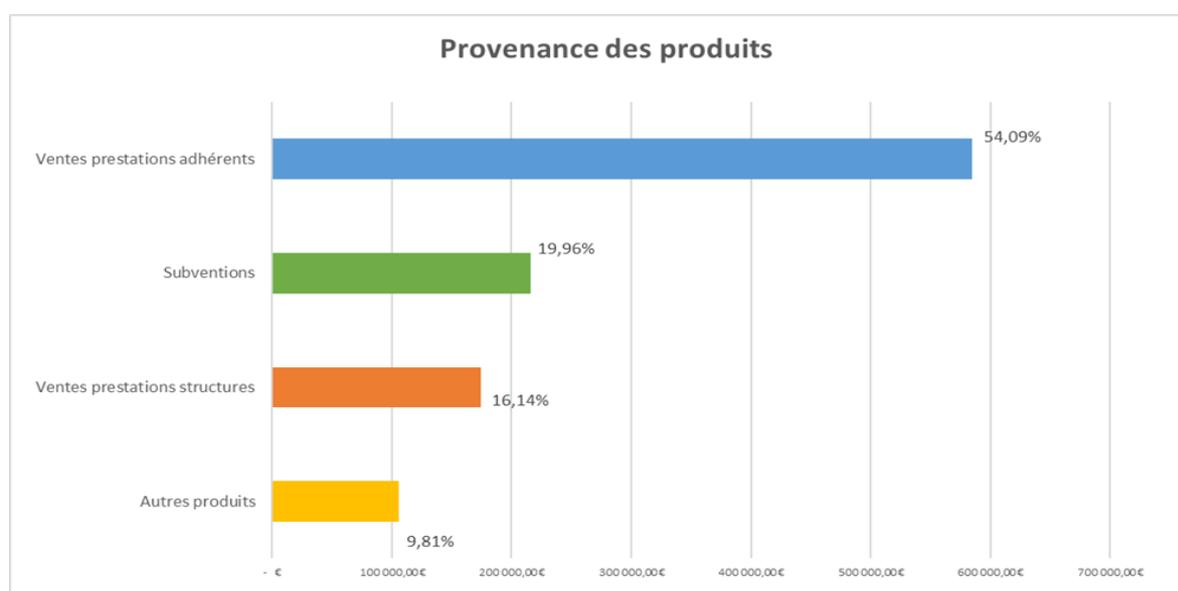
L'association se doit d'équilibrer son budget par la vente de prestations, la participation des adhérents et la recherche de subventions annuelles principalement dans le domaine du sport adapté, hormis la subvention ARS pour les GEMS.

Un modèle économique dépendant du pouvoir d'achat des adhérents

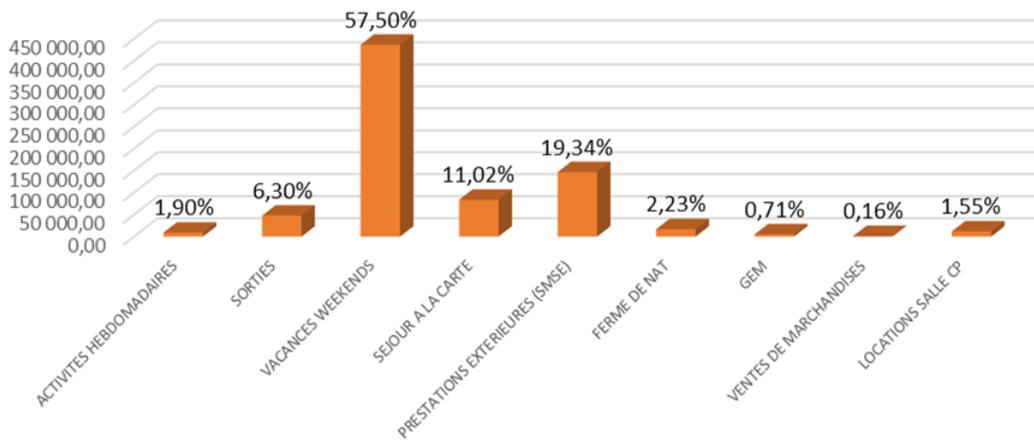
La majorité des recettes de l'association est facturée aux adhérents (adhésion, inscription aux activités, séjours...) et est dépendante de leur pouvoir d'achat. L'inflation galopante que nous vivons depuis quelques temps impacte, comme tout à chacun, le budget loisirs et vacances.

Quelques chiffres significatifs

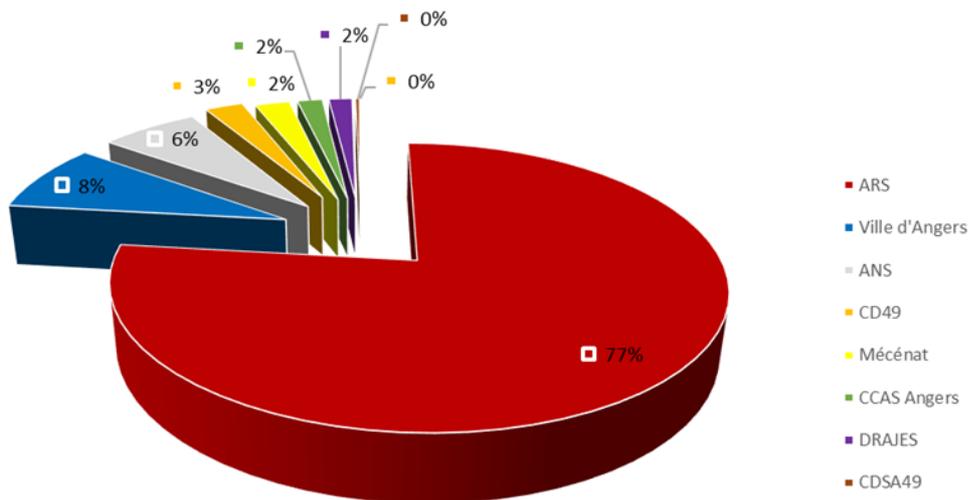
L'ASSOCIATION EN 2022 EN QUELQUES GRAPHIQUES



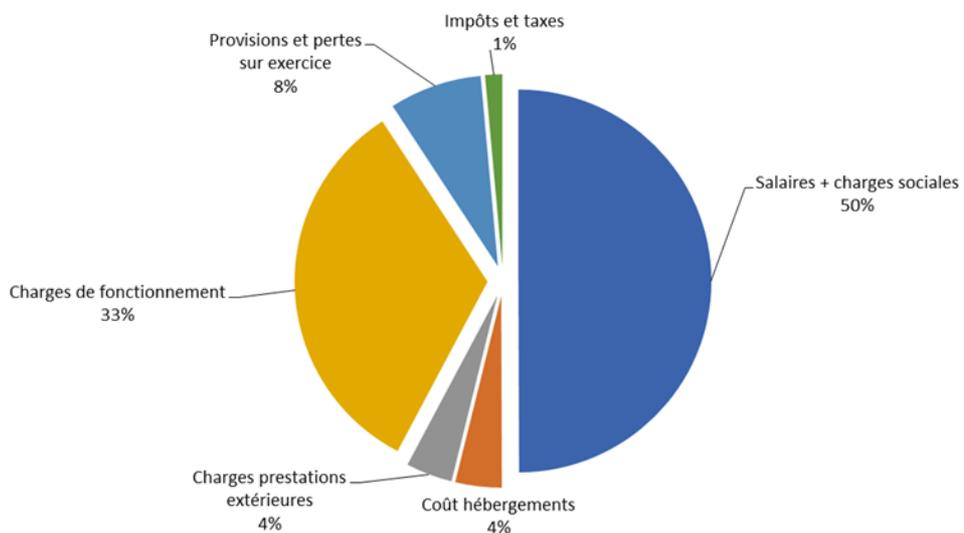
Répartition du Chiffre d'affaires par pôle d'activité



Subventions par financeur



Part des charges sur le budget global de l'association



Des pistes de réflexion pour plus de sécurité économique et financière :

Un fond de soutien « Vacances & Loisirs » aux adhérents

Du fait de notre modèle économique basé sur la protection sociale, il serait intéressant de réfléchir à la mise en place d'un fond de soutien aux loisirs/vacances/répit dédié aux adhérents qui ont peu de ressources à consacrer à leur temps libre.

L'idée de la création d'une cagnotte solidaire pourrait soutenir financièrement les adhérents selon des modalités qui restent à définir.

Une recherche de partenaires financiers (mécénat/ fondations)

Depuis l'année 2021, l'association Espérance est reconnue fiscalement comme association d'intérêt général. Dans ce cadre, nous pourrions activer des recherches de fonds privés en proposant aux entreprises et particuliers un espace de solidarité, permettant de profiter de la défiscalisation en vigueur.

Un travail de recherche d'appels d'offre auprès de fondations est également un moyen de consolider le modèle économique de l'Espérance.



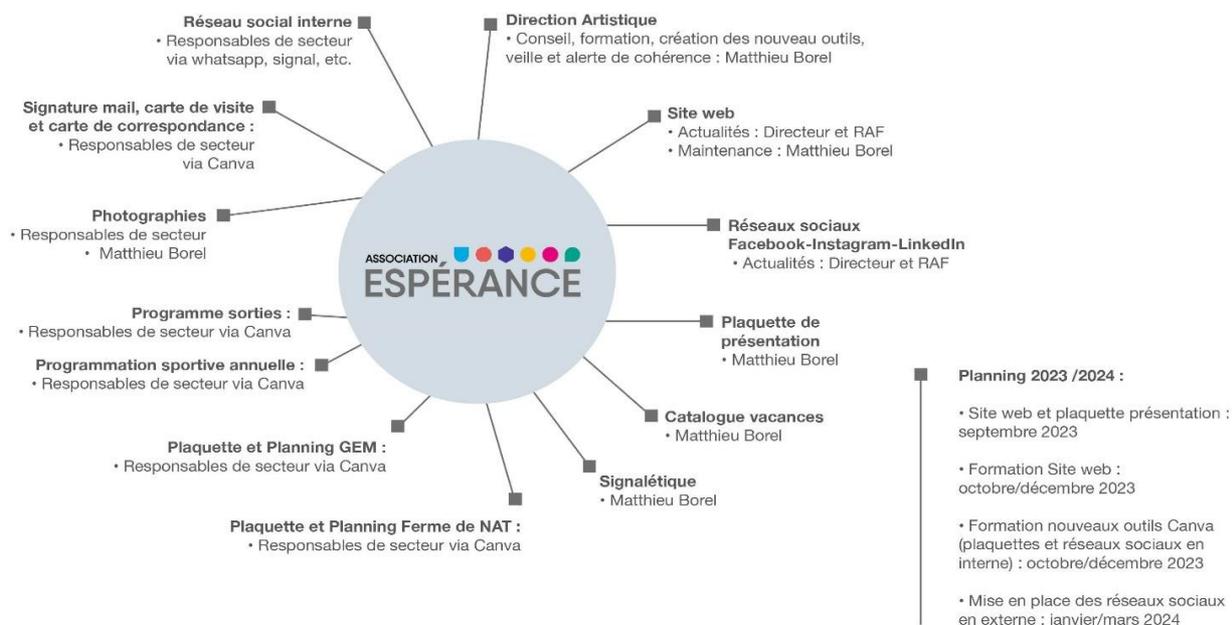
B - Une communication cohérente et lisible

Communication

Pour construire et actualiser un plan de communication cohérent et réactif, l'association a mis en place un cercle « Communication » composé de 4 salariés représentant les différents pôles et sites de l'association.

Ce cercle est accompagné par un professionnel de la communication externe.

Une communication qui accompagne le projet associatif



C - Nos partenariats (territoire/politique/réseaux)

Kypseli, un partenaire historique

L'AAPEAI, devenue AAPAI, est à l'origine de l'Espérance en étant précurseur dans l'organisation d'activités sportives dès 1975.

Les valeurs fortes de cette association autour du bien être des personnes fragiles ont fait que des bénévoles ont progressivement développé des activités de loisir et de sport.

Même si la valeur travail portée par les ESAT est très forte, la vie des travailleurs doit être nourrie par une vie sociale et culturelle riche et proche de la vie ordinaire. C'est ainsi que Grégoire Dupont, président de l'Espérance et directeur de l'AAPAI a été convaincu de la nécessité de professionnaliser l'association avec l'embauche de Claudine Lignel en 2008. Elle a, entre autres, pour mission d'organiser les activités socio-éducatives (SMSE) au sein des ESAT, animées par des professionnels de l'Espérance.

Cette professionnalisation permet aussi un fort développement de l'Espérance. Celui-ci est consolidé par un soutien logistique de l'AAPAI : mise à disposition de locaux dont la salle Charles Pasquier, le prêt de véhicules, la possibilité de bénéficier de contrats groupés (abonnements téléphones, ...).

Le duo Président/ directrice de 2008 à 2020 est de toute évidence facilitateur d'une grande proximité entre les professionnels des deux associations ; ce qui permet de répondre au mieux aux besoins des personnes accueillies en termes d'activités de loisirs et des séjours très adaptés et ceci avec une grande réactivité.

Ce fort soutien et cette proximité renforcée par la présence des directeurs des ESAT au Conseil d'administration participe au dynamisme et à la place occupée par l'Espérance sur le territoire angevin.

En complément de Kypseli, le réseau EPLS (Entreprendre pour la solidarité) est un soutien financier essentiel en facilitant l'achat de la ferme en 2016 et en permettant des investissements pour la rénover.

A ce jour, l'Espérance s'émancipe progressivement de ce soutien logistique et financier pour un partenariat tout aussi fort et mutuel.

ORGER

Le développement des séjours de répit au sein de l'Espérance et sa volonté de répondre aux besoins permet à l'Espérance une expertise et reconnaissance sur le territoire notamment auprès de la MDA et de certains services sociaux.

Ainsi, l'Espérance souhaite partager cette évolution en s'ouvrant à d'autres partenaires. C'est dans ce contexte que l'Espérance a sollicité, début 2023, l'adhésion à ORGER, partageant cette volonté d'être acteur sur le département sur ce sujet. Avec ce choix, l'association se rapproche du secteur médico-social.

Cette adhésion permettra des échanges et des collaborations dans d'autres secteurs tels que la formation.

Les acteurs politiques et financiers

De par sa grande palette d'actions, l'association Espérance est de fait concernée par une multiplicité d'acteurs financiers et politiques.

Ces années passées, la crise sanitaire et les changements de présidence, de direction et d'équipe ont de fait, mis en veille nos liens avec certains de nos partenaires.

Dans le domaine du sport, la Mairie d'Angers apporte son soutien financier. L'Espérance est présente à l'OMS et au CDSA (comité départemental de sports adaptés). Avec son souhait de

rendre plus visible le « Club sportif » et sa volonté d'inclusion, il est important que l'Espérance soit reconnue comme un interlocuteur incontournable.

Dans le domaine de la santé et du médico-social, l'Espérance est en lien avec l'ARS en tant que financeurs des GEM. La MDA est un relais pour faire connaître les séjours de répit. Elle est aussi un partenaire via la PCH (prestation de compensation du handicap) versée directement aux adhérents pour faciliter leur accès à des séjours adaptés.

Dans ce nouveau projet associatif, les plans d'action des différents pôles d'activités mettent en exergue la volonté de s'inscrire plus fortement sur le territoire. Alors, la sortie de ce document doit être l'opportunité à nous, responsables associatifs, de rencontrer les acteurs principaux sur le territoire dans le champ social, mais aussi dans le domaine du tourisme et du sport sans oublier de saisir les opportunités via des événements ou des appels à projets.

Il nous faut alors faire valoir nos actions, solliciter des soutiens et oser dire que l'Espérance peut être force de proposition sur le territoire que ce soit dans le champ du handicap, du social, du sport ou du tourisme adaptés.

D - Un bénévolat autour de notre mission

Le recours à des forces vives non salariées est important pour notre fonctionnement. L'individualisation de certaines prises en charge lors d'activités collectives nécessite le recours à des bénévoles.

Renforcer notre équipe de bénévoles

Depuis sa création, l'association renforce ses équipes avec du bénévolat. Il est essentiel de poursuivre cette dynamique, afin de permettre à des personnes de s'engager.

L'association propose d'accompagner ces bénévoles en mettant en place des temps d'échange de pratique et de formation.

Poursuivre notre dynamique d'accueil de Volontaires en Service Civique (VSC)

Pour venir soutenir notre équipe et améliorer l'accompagnement proposé, l'association poursuit l'accueil de VSC tout au long de l'année. Aujourd'hui, l'association bénéficie d'un agrément pour accueillir 8 VSC.

L'accueil de ces VSC implique une mobilisation collective de l'équipe des permanents (procédure d'accueil/tutorat...).

Elargir notre conseil d'administration

Étant donné son histoire, le conseil d'administration a toujours été composé principalement de dirigeants-salariés de Kypseli et de quelques bénévoles. Pour la vitalité et l'ouverture de l'association, le conseil d'administration s'ouvre à de nouvelles personnes, parents ou amis d'adhérents, bénévoles ou partenaires.

E - Un management Coopératif

Depuis 2021, des permanents dynamiques, jeunes, professionnels, impliqués et cohérents, ouvrent la voie pour mettre en place un management collaboratif. C'est un terreau fertile au développement de l'**Intelligence Collective**.

Vers plus d'horizontalité pour faciliter un engagement créatif

Un processus « d'intelligence collective » fait apparaître spontanément dans une organisation des formes de solidarité, de créativité et de coopération qui émergent et perdurent par le simple fonctionnement du système mis en place.

Ce mode de management :

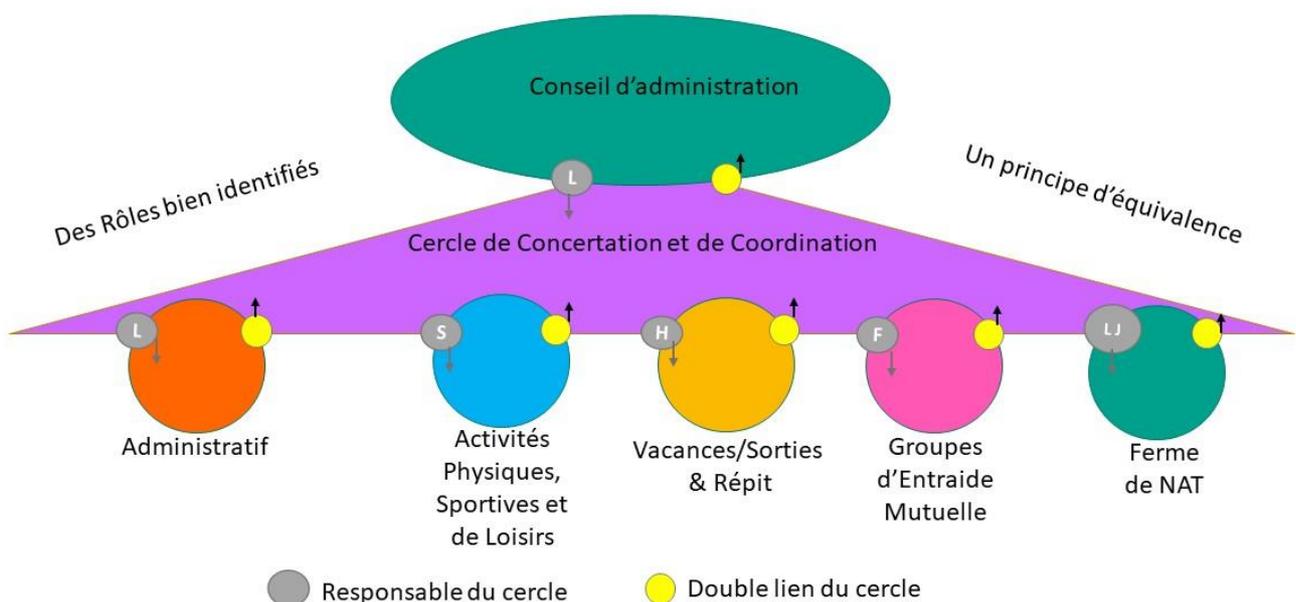
- interroge tous les éléments avant d'agir.
- améliore la structure de commandement par une structure parallèle de remontée d'informations qui répartit la réflexion et la décision, à tous les postes de l'organisation.

Et permet :

1. la communication ascendante (feedback),
2. la relation hiérarchique (communication descendante),
3. l'optimisation de l'efficacité de l'organisation,
4. l'implication, la prise d'initiative, l'auto-apprentissage, la responsabilisation de tous,
5. l'information à **toutes les parties prenantes** grâce à un intranet collaboratif.

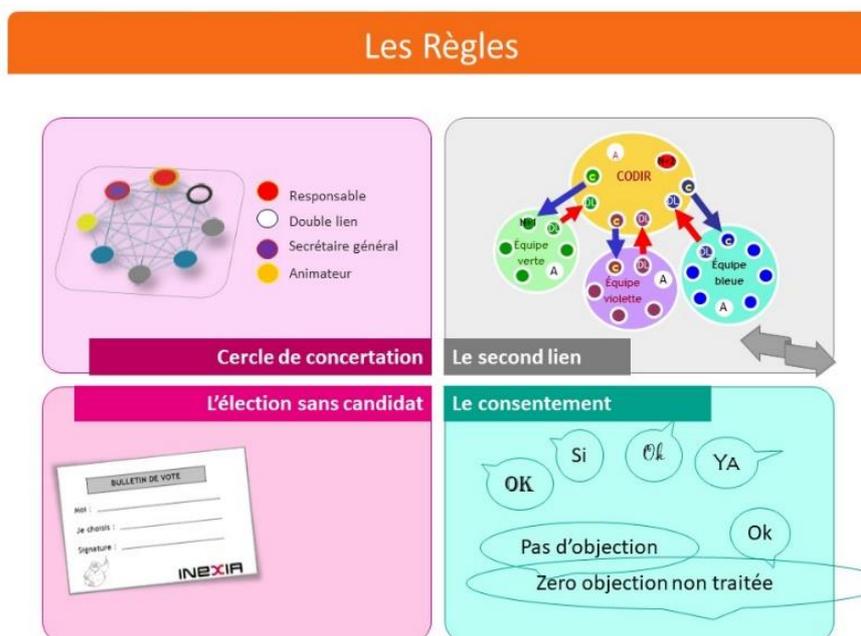
Une structure vivante

Une structure vivante



Une approche sociocratique

Pour faciliter le fonctionnement du management coopératif, l'association s'appuie sur des outils empruntés à la sociocratie pour faciliter l'émergence de l'intelligence collective.



Cette nouvelle approche de management, implique un réel changement de posture qui nécessite du temps d'expérimentation et de la formation/accompagnement, afin de permettre à l'ensemble de l'équipe une appropriation de ce nouveau mode de coopération.

F - Une montée en compétence de l'équipe

Les besoins de formations de l'équipe & un plan de formation

Pour une montée et un renforcement en compétences des professionnels, nous souhaitons mettre en place en 2024 un outil de recensement des besoins de formation individuels ou collectifs.

Analyse de la pratique (ADP)

Avec l'évolution des publics accueillis, les professionnels sont régulièrement confrontés à la gestion de comportements complexes qui peuvent les impacter sur le plan psychologique. Afin d'ouvrir des espaces de partages et réfléchir ensemble aux meilleurs moyens de répondre à ces situations difficiles, nous souhaitons mettre en place des séances d'ADP.

G - Une amélioration des moyens techniques (locaux, véhicules...)

Afin de garantir une grande qualité d'intervention auprès de nos adhérents, l'Espérance doit se doter de moyens techniques adaptés, accessibles et sécurisés. Nos locaux et notre parc automobile doivent donc répondre à des exigences soutenant notre action sociale.

Des locaux adaptés et accessibles avec un fonctionnement Eco-responsable :

Depuis sa création, l'association Espérance s'emploie à rendre accessible l'ensemble de ses locaux à la diversité des pathologies de ses adhérents.

Aménager les locaux pour qu'ils deviennent agréable à vivre (espace, ergonomie, décoration, luminosité, sonorité, couleurs...), est une préoccupation constante de notre équipe.

2022 aura été l'année de la rénovation de la façade du siège social. 2024 verra aussi apparaître une nouvelle signalétique externe et interne, afin de fluidifier la circulation sur site.

Un effort est porté en 2023 sur la sécurisation des locaux (alarme, détecteurs de mouvement, caméra...).

Enfin, dans un souci d'économie d'énergie et d'éco responsabilité, des investissements ont été réalisés en 2023 pour optimiser l'utilisation électrique (détecteur de mouvement/éclairage des zone de passage/LED...). Des aménagements et équipements de régulation du chauffage ont été installés (programmation...).

Une Flotte de véhicules adaptée, sécurisée et identifiée « Espérance » :

Le parc de 7 véhicules est vieillissant et les coûts d'entretien ont une forte tendance à augmenter d'une année sur l'autre.

De ce fait, le Conseil d'administration a validé en 2023, la mise en place d'un plan d'investissement véhicules, afin de renouveler ce parc d'un véhicule par an.

Pour éviter le vandalisme, un portail, des éclairages et des caméras vont être installés.

Pour renforcer l'identification de l'Espérance lors de nos déplacements, nous réfléchissons à une signalétique sur tous nos véhicules.

Une réflexion de fond devra se faire sur l'impact de l'utilisation des véhicules dans notre bilan carbone.

H - Un regard et des actions éco-responsables

Tous acteurs : mettons en place des actions « éco responsables »

Exemples :

- Favoriser l'achat d'une alimentation saine et locale (marché, vente directe de producteurs...)
- Confectionner des repas avec des matières premières non conditionnées
- Limiter les achats d'emballages plastiques (plats préparés, bouteille plastique...)
- Mettre en place un tri des déchets et d'un composteur pour les déchets organiques
- Proposer des balades éco-responsables : sur la plage ou dans la campagne en ramassant les papiers et plastiques...
- Être vigilant aux ampoules électriques restant allumées trop longtemps (détecteur de mouvement)
- Inviter les vacanciers à fermer le robinet du lavabo en se brossant les dents ou le robinet de douche au moment du « savonnage »
- Initier des activités/animations respectueuses de l'environnement
- Limiter les déplacements automobiles si le chemin peut se faire à pied

Et la liste n'est pas exhaustive et laisse l'espace à la créativité de chacun...



Pour Conclure : Le Mot d'espoir de Marie Christine Lardeux,
Présidente de l'association Espérance

2022/2023

*Une équipe complète et stabilisée
Un nouveau directeur qui a pris ses marques
Un budget équilibré
Un Conseil d'administration confiant qui s'ouvre
Une crise sanitaire liée au Covid qui s'éloigne*

*Toutes les planètes semblent s'alignées ...
Les conditions sont optimales pour co-construire avec les professionnels
et les administrateurs, ce nouveau projet associatif 2023/2027.*

*En effet, nous nous sommes mis autour de la table avec l'envie de mieux se connaître
et le fort désir de conjuguer nos idées et nos expériences pour écrire l'avenir de l'Espérance.*

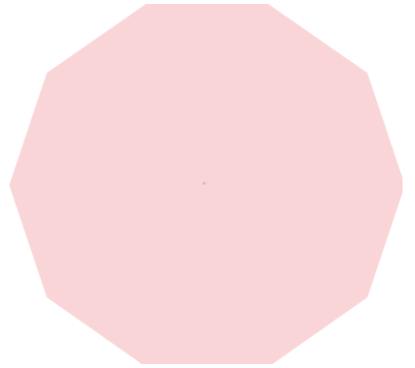
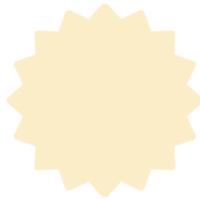
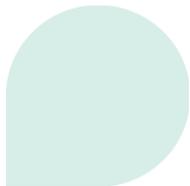
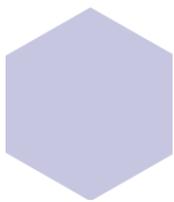
*Entre rêves et réalités, entre ambitions et pragmatisme, dans le souci permanent que ce
document soit une boussole, une vraie feuille de route, empreinte de sens pour chaque
salarié qui aura à charge de mettre en œuvre le plan d'action dans les cinq années à venir.*

*Forte de cette expérience et de cette projection, l'association Espérance gagne en
compétence pour offrir de meilleurs services aux personnes en situation de handicap.
Elle est aujourd'hui, ouverte à de nouveaux acteurs et partenariats.*

*Nous espérons aussi, que ce projet associatif
donnera à de nouveaux administrateurs, l'envie à nous rejoindre ...*

Rien ne s'est fait de grand qui ne soit une espérance exagérée !
(Jules Verne)





ASSOCIATION 
ESPÉRANCE

90 rue de la Croix Blanche
49100 Angers
Tél : 02.41.60.34.85
contact@esperance49.fr

www.esperance49.fr

